









Huisregels en Werkwijze

Inhoudsopgave

 Hoe te lezen	3
o Disclaimer	3
 Huisregels.....	5
o Wat moet u meenemen voor de opvang.....	5
o Ophalen	5
o Flexibele opvang	5
o Ziekte	5
▪ Bij ziekte van uw kind.....	5
▪ Koorts	5
▪ Bij ziekte van de gastouder	5
o Overeenkomsten	5
o Afmelden	5
o Vakantie/ feestdagen.....	5
o (On)geboren kind	5
o Opzeggen	6
o Aansprakelijkheid	6
 Werkwijze	7
 Organisatie	8
o Groepsindeling en groepsgrootte	8
o Openingstijden en het halen en brengen	8
o Aanmelding	8
o Wenbeleid	8
o Dagindeling	9
o Voeding.....	10
o Zieke kinderen en medicijngebruik	10
o Slapen.....	11
o Zindelijkheid	11
 Contact met ouders.....	12
o Brengen	12
o Ophalen	12
o Observatie.....	12
o Evaluatie	12
 Praktische zaken	13
o Veiligheid en hygiëne	13
o Ondersteuning (Achterwacht / Stagiaire)	13
o Protocollen	13
o Verzekeringen	13

Hoe te lezen

In dit document zijn de huisregels opgenomen die gelden bij Olijke koters. Deze huisregels zijn kort en zakelijk geformuleerd. In het stuk na de huisregels wordt de werkwijze van Olijke koters verder toegelicht. Ook zal hierbij dieper worden ingegaan op enkele huisregels.

Verder is er nog een pedagogisch beleidsplan waar u meer kunt lezen over de gedachte van het opvoeden bij Olijke koters. Dit is een apart document.

Disclaimer

In dit document wordt u als ouder gevraagd om eigen spullen mee te brengen naar Olijke koters. Spullen en andere eigendommen die u bij Olijke koters of uw kind achterlaat vallen onder uw eigen risico. Mochten deze stuk gaan of kwijt raken dan kunt u Olijke koters daar niet voor aansprakelijk stellen.

Huisregels

Huisregels

Wat moet u meenemen voor de opvang

- ☺ Doe uw kind makkelijke kleding aan die vies mag worden i.v.m. knutselen en buitenspelen.
- ☺ Reserve kleding zowel boven als onderkleding in een tas voorzien van naam
- ☺ Slofjes.
- ☺ Luiers en billendoekjes voorzien van naam
- ☺ Flesvoeding voorzien van naam
- ☺ Drinkfles voor baby's voorzien van naam
- ☺ Warme maaltijd bijvoorbeeld een potje indien nodig
- ☺ Lunch pakketje. Kan tegen betaling verstrekt worden door Olijke koters
- ☺ Speciale voeding en of drinken bij allergie of een dieet
- ☺ Indien nodig speen en of knuffel
- ☺ Slaapzak
- ☺ Het 'Olijke' schrift. Deze zal de eerst keer verstrekt worden op de eerste dag van de opvang

Ophalen

Kunt u niet op de afgesproken tijd bij olijke koters kunnen zijn, laat het dan even weten. Indien uw kind door iemand anders word opgehaald, dient u dit van te voren door te geven. Indien het niet van te voren is doorgegeven wordt er altijd eerst contact met u opgenomen voordat uw kind meegegeven wordt.

Flexibele opvang

Flexibele opvang is in overleg mogelijk. De opvang kan niet gegarandeerd worden als u het niet uiterlijk 2 weken van te voren doorgeeft.

Ziekte

Bij ziekte van uw kind

Olijke koters houd de richtlijnen aan van de GGD.

De betaling loopt dan gewoon door. Mits er plek is kan deze wel worden geruild met een andere dag.

Koorts

Bij 39 graden koorts neem ik contact met u op om te overleggen. Het kan zijn dat u wordt gevraagd om uw kind op te halen.

Bij ziekte van de gastouder

Zie de Algemene voorwaarden van uw gastouderbureau

Overeenkomsten

Moeten getekend retour zijn voor de opvang plaats kan vinden.

Afmelden

Dit kan een week voor de dag van opvang plaats vindt, anders moet deze gewoon worden betaald.

Vakantie/ feestdagen

Deze worden niet door berekend.

(On)geboren kind

Doordat ik een plek gereserveerd heb gehouden volgens afspraak en er een overeenkomst is getekend, ben ik helaas genoodzaakt om 2 maanden in rekening te brengen.

Opzeggen

Zie de Algemene voorwaarde van uw gastouderbureau. Als u mij hiervan op de hoogte stelt wordt dit zeer gewaardeerd.

Aansprakelijkheid

Spullen en andere eigendommen die u bij Olijke koters of uw kind achterlaat vallen onder uw eigen risico. Mochten deze stuk gaan of kwijtraken dan kunt u daar Olijke koters niet voor aansprakelijk stellen.

Werkwijze

Organisatie

Groepsindeling en groepsgrootte

Olijke koters werk met verticale groepen. Dit houdt in dat de groep uit verschillende leeftijden bestaat. Dit is de meest natuurlijke vorm van opvang wat het dichtst bij het gezin staat. Immers in het gezin hebben kinderen (meestal) ook niet allemaal dezelfde leeftijd. Olijke koters is een kleinschalig gastouderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar. Olijke koters mag maximaal 6 kinderen tegelijkertijd opvangen.

Openingstijden en het halen en brengen

Olijke koters is geopend op:



maandag t/m vrijdag van 6:30 tot 17:30 uur.

In overleg kan dit aangepast worden.

U als ouders kunnen de breng- en haaltijden zelf bepalen binnen de hierboven genoemde tijdsbestekken.

Aanmelding

Er zijn twee manieren om bij Olijke koters te komen:

-  Ouders kunnen zich direct bij Olijke koters melden. Dan vindt er eerst een kennismakingsgesprek plaats en verwijst ik door naar een gastouderbureau.
-  Ouders kunnen zich aanmelden bij een gastouderbureau en dan aangeven dat ze graag gebruik willen maken van Olijke koters.

Bij elke nieuwe aanmelding wordt u als ouders uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek maken we nader kennis, wordt informatie gegeven over Olijke koters en krijgt u een rondleiding. Als er kinderen op bed liggen dan is het helaas niet mogelijk om boven de slaapkamer te zien. Op deze manier bouwen we aan vertrouwen voor u als ouders in een goede opvang voor uw kind.

Als er een klik is tussen u als ouders en Olijke koters zal er een koppelingsgesprek plaats vinden. Hier zal een bemiddelaar van het gastouderbureau, waar u bent ingeschreven, bij aanwezig zijn. Tijdens dit gesprek wordt alles nog een keer goed doorgenomen en worden de gemaakte afspraken vastgelegd in een overeenkomst. Als de overeenkomst getekend is kan de opvang van start gaan op gewenste datum.

Wenbeleid

Na het koppelingsgesprek, als de papieren zijn ondertekend, wordt er een wenafpraak gemaakt. Voordat uw kind daadwerkelijk komt, kan uw kind twee keer komen wennen. In die twee keer zit een opbouw qua tijd: de eerste keer een paar uurtjes, de tweede keer een dagdeel. Tijdens de eerste wenafpraak van uw kind nemen wij nog eventuele extra informatie over uw kind door. Dit maakt het voor mij mogelijk om uw kind optimaal te verzorgen. Ouders die het prettig vinden kunnen wat langer blijven en de tijd nemen voor het afscheid. Dit kan met een kopje-koffie of thee.

Ik besef dat er ouders zijn die het moeilijk vinden om afscheid te nemen. Ik adviseer ouders dit aan te geven dan probeer ik ze hier in te begeleiden. Er mag altijd even gebeld worden hoe de opvang verloopt.

Dagindeling

Doordat bij Olijke koters ook kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen, worden er verschillende dagritmes gehanteerd.

Een dagje bij gastouder opvang Olijke koters ziet globaal als volgt uit:

07:30 - 09:00

Kinderen worden gebracht. Dit is het moment van overdracht: hoe gaat het met uw kind(eren), zijn er nog bijzonderheden, enz.
(Ouders geven ook het 'Olijke' schrift mee.)

09:00 - 09:30

Vrij (buiten)spelen.

09:30 - 10:00

Samen opruimen van het speelgoed dat tijdens het vrij spelen is gebruikt.
Daarna gaan we samen aan tafel om wat te drinken en fruit te eten. De baby's zitten aan tafel in een hoge kinderstoel met baby-set en krijgen evt. een fruithapje.
Aansluitend toiletbezoek.

10:00 - 11.30

De baby's die moeten slapen gaan een dutje doen in de slaapkamer met video bewaking of in de wandelwagen.

De andere kinderen gaan vrij (buiten) spelen. Eventueel een activiteit, hierbij kunt u denken aan: knutselen, wandelen, muziek & dans, spelletjes, voorlezen, af en toe koken of bakken.

11:30 - 12:30

Op de dagen dat ik BSO kinderen heb haal ik deze met de hele groep op van school.
Dan samen aan tafel. Een lekkere broodmaaltijd eten. Na het eten worden handen en gezichten schoon gemaakt met aansluitend toiletbezoek.

12:30 - 14:30

Als er BSO kinderen aanwezig zijn brengen we die met de gehele groep naar school.
Kinderen die toe zijn aan een middagdutje gaan slapen. De rest gaat vrij (buiten) spelen. Als er behoefte aan is, lezen we een boekje of gaan samen een spelletje doen.

14:30 – 15.30

De kleintjes komen uit bed. Op de dagen dat ik BSO kinderen heb haal ik deze met de hele groep op van school. Daarna gaan we samen aan tafel om fruit te eten en wat te drinken ter afsluiting een toiletbezoek.

15:30 - 16:00

Baby's die naar bed moeten gaan weer lekker slapen. De overige kinderen gaan vrij (buiten) spelen evt. een activiteit.

16:00 - 17:30

Kinderen worden opgehaald. U krijgt informatie over hoe de dag voor uw kind(eren) verlopen is en we nemen eventuele bijzonderheden door. Hierna neem ik afscheid van uw kind en het 'Olijke' schrift gaat mee naar huis.

Dit is uiteraard maar een richtlijn die word aangehouden.

Er zijn natuurlijk altijd aanpassingen mogelijk of worden aangepast aan omstandigheden.
Verder is er in overleg veel mogelijk.

Voor baby's wordt het dagritme van thuis zoveel mogelijk aangehouden.

Voeding

De voeding verzorgt door Olijke koters bestaat uit:

- 🍌 Stuk fruit per dag.
- 🍷 Bij elk tafelmoment een beker drinken.
- 🍌 Tussendoortjes.
- 🍌 Broodmaaltijd met (karne)melk, water of thee. In uitzonderingen roosvicee.

Zieke kinderen en medicijngebruik

Ieder kind is wel eens ziek. Soms is het moeilijk om te beoordelen of je hem of haar thuis moet houden. Kinderen kunnen plotseling ziek worden, maar ook snel weer opknappen. De mate van ziek zijn kan bij kinderen snel veranderen. Een hangerige, wat koortsige peuter kan na even geslapen te hebben weer helemaal zijn opgeknapt. Maar een onschuldig lijkende verkoudheid kan snel verergeren. Ouders kennen hun kind zelf het beste en als ouders denken dat de kinderen de dag redelijk mee kunnen doen mogen de kinderen gewoon komen. Als uw kind een besmettelijke ziekte heeft of een andere aandoening die besmettelijk is zoals: waterpokken, krentenbaard of rode hond, kan ook de rest van de groep worden besmet. U wordt dan geacht uw kind thuis te houden. De reden hiervoor is dat het risico op verdere besmetting extra groot is door de volgende factoren:

Olijke koters volgt hierin de adviezen/richtlijnen van de GGD op.

- 🍌 Kinderen spelen dicht op elkaar waardoor ziektekiemen gemakkelijk overgedragen worden;
- 🍌 Kinderen hebben nog geen of weinig begrip van hygiëne en steken bijvoorbeeld regelmatig speelgoed in hun mond.
- 🍌 Jonge kinderen zijn extra vatbaar omdat ze tegen veel ziekten nog geen antistoffen hebben opgebouwd.

Als er gedurende de dag geconstateerd wordt dat uw kind ziek is en koorts heeft boven de 39 graden, neem ik contact op met u als ouders om te overleggen. Het kan zijn dat u wordt gevraagd uw kind op te komen halen. Mocht u het nodig achten dat uw kind naar een dokter gaat moet u dit zelf regelen, met uitzondering van acute gevallen. Bij het kennismakingsgesprek worden altijd extra telefoonnummers gevraagd van bv grootouders die eventueel ook gebeld kunnen worden.

Als een medicijn toegediend moet worden tijdens de opvang worden de volgende punten gehanteerd:

- 🍌 Het medicijn zit in de originele verpakking.
- 🍌 De originele bijsluiters is ingesloten.
- 🍌 Op het etiket staat de naam van uw kind en de dosering vermeld.
- 🍌 U geeft toestemming voor het toedienen van het medicijn middels het invullen en ondertekenen van een formulier. Op het formulier wordt vermeld om welk medicijn het gaat, hoe en wanneer het toegediend wordt.
- 🍌 U geeft instructie over de wijze van toedienen.
- 🍌 Als het toedienen van de medicatie bij uw kind niet lukt, wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

Slapen

Spenen en knuffels van thuis kunnen meegegeven worden, waarbij gelet wordt op lusjes, draadjes, etc. in verband met verstikkingsgevaar. Er is een aparte slaapkamer waar de kinderen rustig kunnen slapen. Deze kamer heeft video bewaking. Voor de allerkleinste zijn er antiwiegendood dekentjes en matrasjes aanwezig zodat uw kind veilig kan slapen. Olijke koters heeft voor elk kind eigen beddengoed en het bed wordt voor ieder kind apart opgemaakt.

Verder adviseren wij als een kind voor het eerst bij Olijke koters komt iets van thuis mee te geven, bijvoorbeeld een knuffel, waar de geur van thuis aan zit. Dit zorgt ervoor dat uw kind zich op zijn gemak voelt.

Zindelijkheid

Als u als ouders thuis bezig bent met de zindelijkheidstraining dan pak ik dit in overleg met u ook op. Dit kan bijvoorbeeld door kinderen een mooie sticker kaart te geven. Bij elk toilet bezoek verdienen ze een sticker. Dit kan erg stimulerend werken. Kinderen vinden een toilet bezoek ineens leuk.

Contact met ouders






Brengen

Wanneer de kinderen gebracht worden maak ik tijd vrij te maken om met de ouders te praten over het kind en zijn belevenissen. Deze dagelijkse gesprekjes tussen de ouders en mij kunnen een grote bijdrage leveren aan de band tussen ouders en mij. Soms kan dit wel eens moeilijk zijn, bijvoorbeeld omdat er veel ouders tegelijk binnen komen of omdat de kinderen aandacht vragen.

Ophalen

Bij het ophalen van uw kind vindt er altijd een overdracht plaats. Hierin vertel ik hoe de dag is verlopen.

Daarnaast houd ik voor uw kind het 'Olijke' schrift bij. Voor baby's hou ik bij:

-  Voeding
-  Slaaptijden
-  Luiers
-  Wat uw kind heeft gedaan die dag
-  En eventuele bijzonderheden (bijvoorbeeld koorts)

Voor de wat oudere kinderen beschrijf ik kort even hoe de dag is verlopen en wat uw kind gedaan heeft.

Observatie

Ouders die het prettig vinden kunnen aangeven dat ze graag willen dat hun kind(eren) geobserveerd worden. Dit zal ik dan doen met behulp van de Methode Welbevinden. Ik maak een verslag dat in een gesprek besproken wordt.

Evaluatie

Met enige regelmaat zal ik vragen wat u van de opvang vindt en of er punten zijn die u graag anders zou willen zien.

Praktische zaken

Veiligheid en hygiëne

Ieder jaar wordt de opvang gecontroleerd door de gastouderbureaus en de GGD wordt gecontroleerd op veiligheid. Dit gebeurt door middel van een Rie (Risico-inventarisatie). Als blijkt, dat er iets niet goed is of niet klopt, moet dit veranderd worden. De hygiëne vind ik zelf belangrijk en daarom heb ik Olijke koters voor elk kind eigen beddengoed waar ook zeker niet een ander kind ik komt te liggen en zoals de aankleedtafel wordt na elke poepluier gedesinfecteerd.

Ondersteuning (Achterwacht / Stagiaire)

Als er een keer iets met één van de kinderen gebeurt, waardoor ik snel naar de dokter zou moeten of er is sprake van andere calamiteiten, heb ik altijd een achterwacht achter de hand. Dit is mijn partner hij kent de kinderen en weet de werkwijze. Doordat ik een leerbedrijf ben kan het voorkomen dat ik (een) stagiaire(s) heb. Deze helpen mij dan bij de dagelijkse gang van zaken.

Protocollen

Klachtenbehandeling

In geval van verschil van mening zullen ouders in overleg treden met mij. Ik sta daar altijd voor open. Wanneer ondanks dit overleg het verschil van mening blijft bestaan, kan contact worden opgenomen met het gastouderbureau.

Meldcode kindermishandeling

Bij Olijke koters is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig, waarin een protocol is vastgelegd die (aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie.

Verzekeringen

De ouder(s) moeten een AVP (aansprakelijkheidsverzekering particulieren) hebben afgesloten. Als een kind schade toebrengt, valt dit onder de AVP van de ouders.